



**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА»**

пр. Лесной, д.37, литера К, Санкт-Петербург, 194100
Тел. (812) 248-18-66 Факс (812) 295-55-16
E-mail: kcsnv@yandex.ru

ОКПО 50902245 ОКОНХ 91800
ИНН 7802126995 КПП 780201001

от 06.09.2017 № 2045
на № _____ от _____

Прокурору Выборгского района
Санкт-Петербурга

ул. Смолячкова, д. 14/3
Санкт-Петербург, 194044

СТАРШИЙ ПОМОЩНИК ПРОКУРОРА
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АЛЕКСЕЕВА А.А.
06.09.2017

СОПРОВОДИТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района» сообщает, что представление прокуратуры Выборгского района Санкт-Петербурга об устранении выявленных нарушений проверки исполнения требований Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» при размещении информации на официальном сайте СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (далее - ФЗ №442) (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР», признано обоснованным и подлежащим удовлетворению.

Приняты следующие меры по устранению допущенных нарушений:

1. Информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы была размещена не в полном объеме (была предоставлена информация о руководителе, его заместителях, руководителях отделений) на сайте в разделе «Информация о поставщике социальных услуг», пункт №5 «О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)». В настоящее время информация дополнена полным перечнем персонального состава работников организации социального обслуживания и регулярно обновляется в установленные сроки в соответствии с ч. 3 ст. 13 ФЗ №442.
2. Информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, а так же о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания была размещена на сайте до проведения проверки в разделе «Полезная информация». Так же с данной информацией посетитель сайта имеет возможность ознакомиться в следующих разделах сайта: «Отделения социального обслуживания на дому», «Социально-реабилитационные отделения», «Отделения специализированного социально-медицинского обслуживания на дому», «Отделение срочного социального обслуживания», «Отделения дневного пребывания», «Отделение

экстренной психологической помощи», «Социально-досуговые отделения», «Отделение по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального жилого фонда», перейдя по ссылке «С порядком и условиями предоставления социальных услуг можно ознакомиться ЗДЕСЬ».

Информация о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, была размещена на сайте до проведения проверки в Положениях об отделениях в разделе «Информация о поставщике социальных услуг». В настоящее время информация дополнительно добавлена в раздел «Информация о поставщике социальных услуг» пункт №3 «О форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги» в виде отдельной кликабельной ссылки на Word - документ.

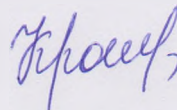
3. Информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг отделений дневного пребывания была размещена на сайте в виде изображения JPEG в разделе «Отделения дневного пребывания» и продублирована в разделе «Информация о поставщике социальных услуг», пункт №11 «О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре». В настоящее время данная информация дополнена приложением электронного образа документов. Других утвержденных правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» не имеется.

4. В связи с тем, что данное нарушение законодательства не является значительным для применения дисциплинарного взыскания, а меры к устранению выявленных нарушений законодательства ответственными сотрудниками были приняты незамедлительно и в настоящее время все нарушения устранены, на заседании рассмотрения представления прокуратуры Выборгского района Санкт-Петербурга об устранении нарушений федерального законодательства о социальном обслуживании граждан от 17.08.2017г. №03-03-2017 комиссией было принято решение не применять меры дисциплинарного взыскания, а ограничиться предупреждением ответственным сотрудникам.

Приложение:

- Протокол рассмотрения представления прокуратуры Выборгского района Санкт-Петербурга об устранении нарушений федерального законодательства о социальном обслуживании граждан от 17.08.2017г. №03-03-2017 - 9 л.

Исполняющий обязанности
директора



О.В. Кротова

Протокол
рассмотрения представления прокуратуры Выборгского района Санкт-Петербурга
об устранении нарушений федерального законодательства
о социальном обслуживании граждан
от 17.08.2017г. №03-03-2017

06.09.2017г.

На заседании присутствуют:

Старший помощник прокурора района

юрист 1 класса

Алексеева А.А.

Исполняющий обязанности директора

СПБ ГБУ «КЦСОН Выборгского района»

Кротова О.В.

Начальник отдела персонала

СПБ ГБУ «КЦСОН Выборгского района»

Ульянова В.В.

Заведующий организационно-методическим отделением

СПБ ГБУ «КЦСОН Выборгского района»

Ивашенцева Е.С.

Администратор компьютерных сетей

СПБ ГБУ «КЦСОН Выборгского района»

Мищенко С.В.

Юрист

СПБ ГБУ «КЦСОН Выборгского района»

Козлов М.В.

Слушали Старшего помощника прокурора района, юриста 1 класса Алексееву А.А.: по результатам выявленных нарушений проверки исполнения требований Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ №442) при размещении информации на официальном сайте СПБ ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР», выявлены следующие нарушения:

1. отсутствует информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;

2. отсутствует информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

3. отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов).

Заведующий организационно-методическим отделением СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» Ивашенцева Е.С.:

1. Информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы была размещена не в полном объеме (была предоставлена информация о руководителе, его заместителях, руководителях отделений) на сайте в разделе «Информация о поставщике социальных услуг», пункт №5 «О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)». В настоящее время информация дополнена полным перечнем персонального состава работников организации социального обслуживания и регулярно обновляется в установленные сроки в соответствии с ч. 3 ст. 13 ФЗ №442 (см. Приложение №1).

2. Информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, а так же о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания была размещена на сайте до проведения проверки в разделе «Полезная информация» (см. Приложение №2,3). Так же с данной информацией посетитель сайта имеет возможность ознакомиться в следующих разделах сайта: «Отделения социального обслуживания на дому», «Социально-реабилитационные отделения», «Отделения специализированного социально-медицинского обслуживания на дому», «Отделение срочного социального обслуживания», «Отделения дневного пребывания», «Отделение экстренной психологической помощи», «Социально-досуговые отделения», «Отделение по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального жилого фонда», перейдя по ссылке *«С порядком и условиями предоставления социальных услуг можно ознакомиться ЗДЕСЬ»*.

Информация о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, была размещена на сайте до проведения проверки в Положениях об отделениях в разделе «Информация о поставщике социальных услуг». В настоящее время информация дополнительно добавлена в раздел «Информация о поставщике социальных услуг» пункт №3 «О форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги» (см. Приложение №4) в виде отдельной кликабельной ссылки на Word - документ.

3. Информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг отделений дневного пребывания была размещена на сайте в виде изображения JPEG в разделе «Отделения дневного пребывания» (см. Приложение №5) и продублирована в разделе «Информация о поставщике социальных услуг», пункт №11 «О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре». В настоящее время данная информация дополнена приложением электронного образа документов (см. Приложение №6). Других утвержденных правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» не имеется.

Исполняющий обязанности директора СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» Кротова О.В.: в связи с тем, что данное нарушение законодательства не является значительным для применения дисциплинарного взыскания, а меры к устранению выявленных нарушений законодательства ответственными сотрудниками были приняты незамедлительно и в настоящее время все нарушения устранены, считаю нужным не применять меры дисциплинарного взыскания, а ограничиться предупреждением ответственным сотрудникам.

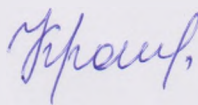
РЕШИЛИ:

1. Представление прокуратуры Выборгского района Санкт-Петербурга об устранении нарушений федерального законодательства о социальном обслуживании граждан от 17.08.2017г. №03-03-2017 удовлетворить.
2. Не применять меры дисциплинарного взыскания, а ограничиться предупреждением ответственным сотрудникам.
3. Контроль за соблюдением исполнения требований Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» при размещении информации на официальном сайте СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» оставить за Кротовой О.В.

Приложение:

1. Скриншот интернет-страницы <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/informacija-o-postavschike-socialnyh-uslug/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».
2. Скриншот интернет-страницы (часть 1) <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/poleznaja-informacija/porjadok-i-uslovija-predostavlenija-socialnyh-uslug/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».
3. Скриншот интернет-страницы (часть 2) <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/poleznaja-informacija/porjadok-i-uslovija-predostavlenija-socialnyh-uslug/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».
4. Скриншот интернет-страницы <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/informacija-o-postavschike-socialnyh-uslug/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».
5. Скриншот интернет-страницы <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/nashi-otdelenija/otdelenija-dnevnogo-prebyvanija/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».
6. Скриншот интернет-страницы <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/informacija-o-postavschike-socialnyh-uslug/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».

Исполняющий
обязанности директора



Кротова О.В.

Секретарь



Старовойтова О.В.


Скриншот интернет-страницы <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/informacija-o-postavschike-socialnyh-uslug/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».

Информация о поставщике

← ↻ ⓘ kcsnv.vyb.gov.spb.ru/informacija-o-postavschike-socialnyh-uslug/ ☆ ⓘ

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы) (п.п.5 п.2 ст.13 442-ФЗ).


[Персональный состав работников СПб ГБУ КЦСОН Выборгского района от 04.09.2017](#)

 Директор – **Беляева Наталья Геннадиевна**

194100, г. Санкт-Петербург, Лесной пр., д. 37, литера «К»

8 (812) 248-18-66

kcsnv@yandex.ru

 Заместитель директора – **Дмитриева Вера Николаевна**

194295, г. Санкт-Петербург, пр. Художников, д. 9, корп. 1, литера «А»

8 (812) 511-95-54

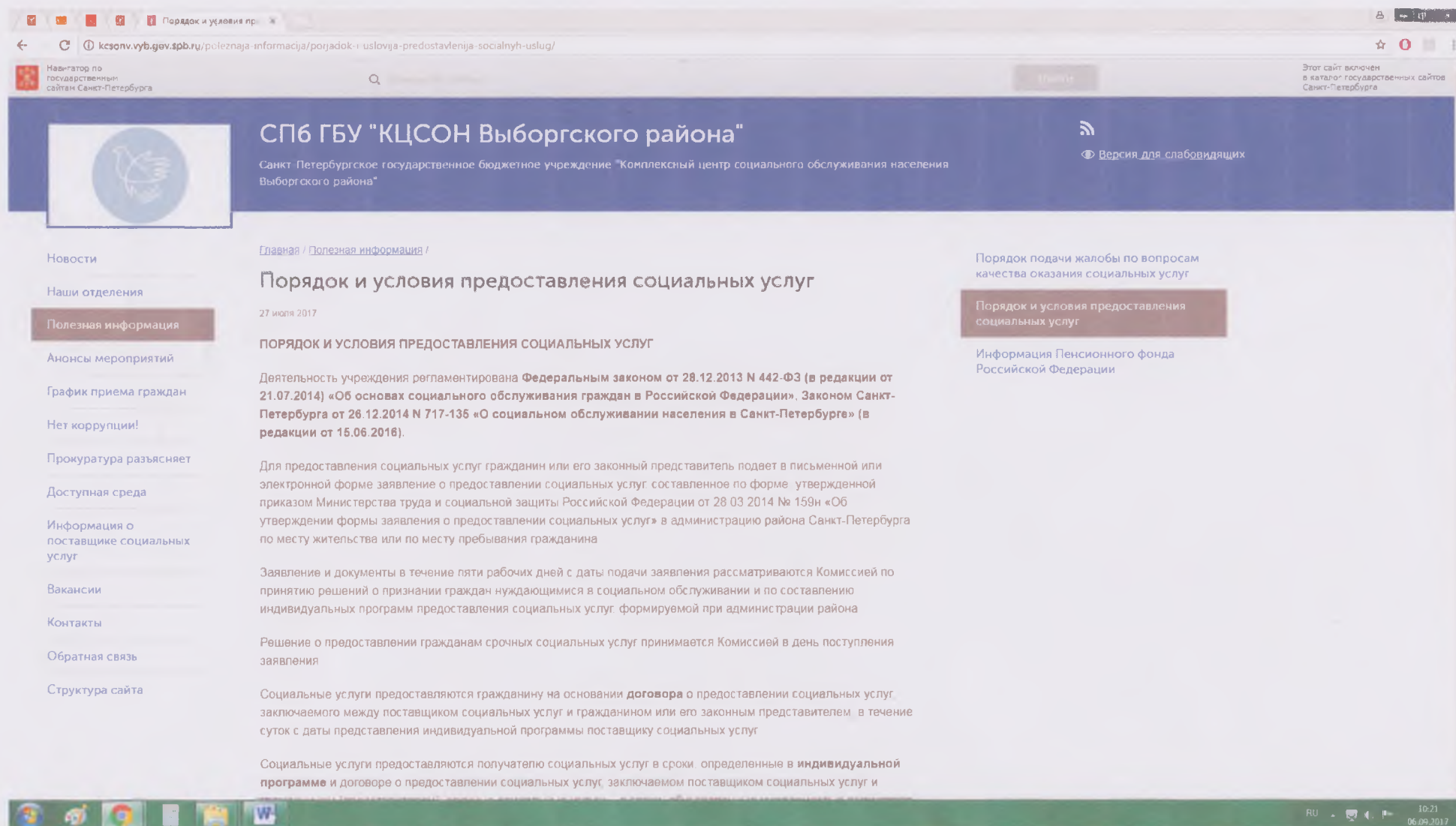
kcsnv-x9@yandex.ru

Курирует работу следующих отделений:

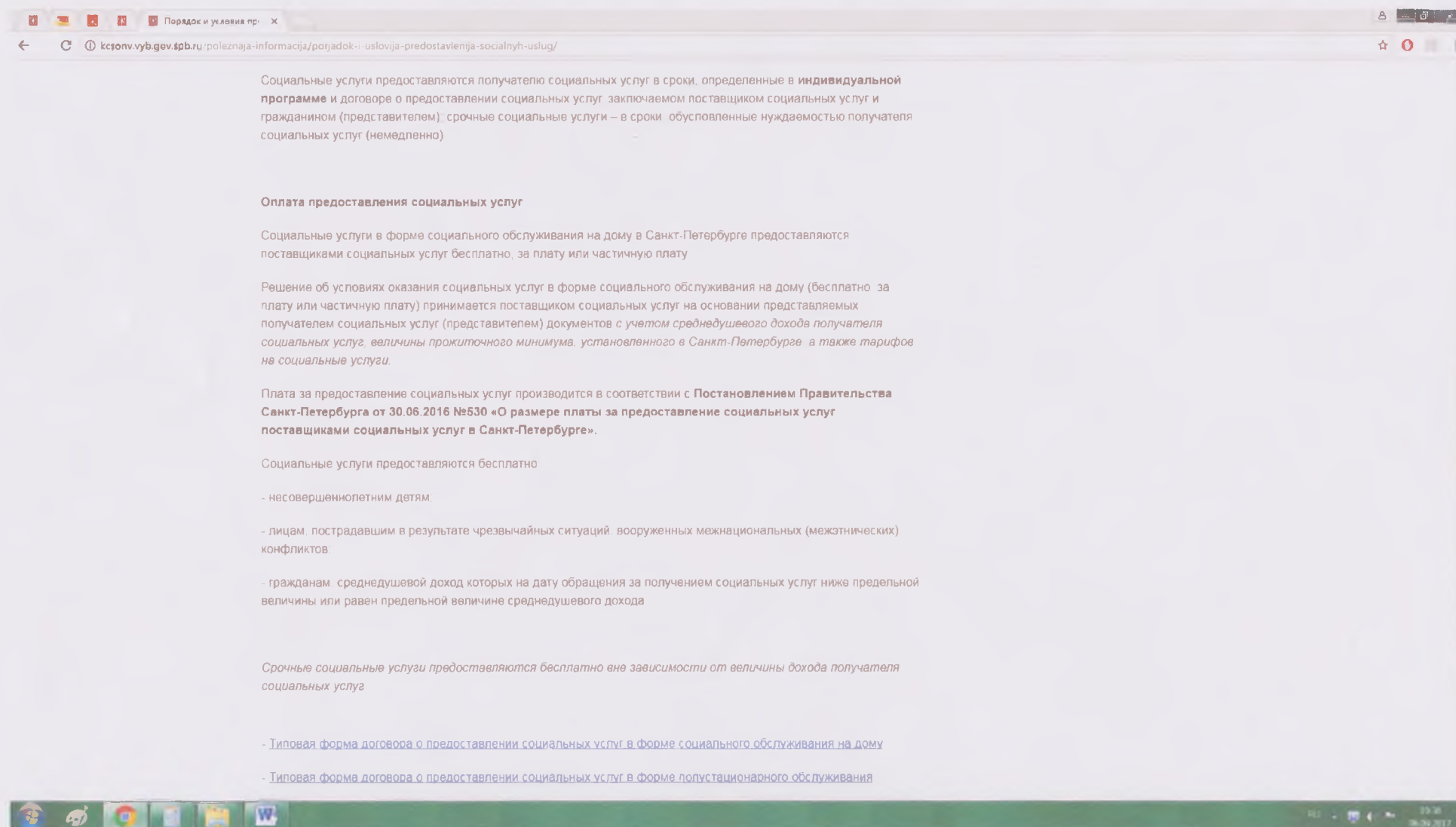
Наименование структурного подразделения, ФИО	Адрес	контактный телефон	адрес	Положения об
--	-------	--------------------	-------	--------------

RU 10:08 06.09.2017

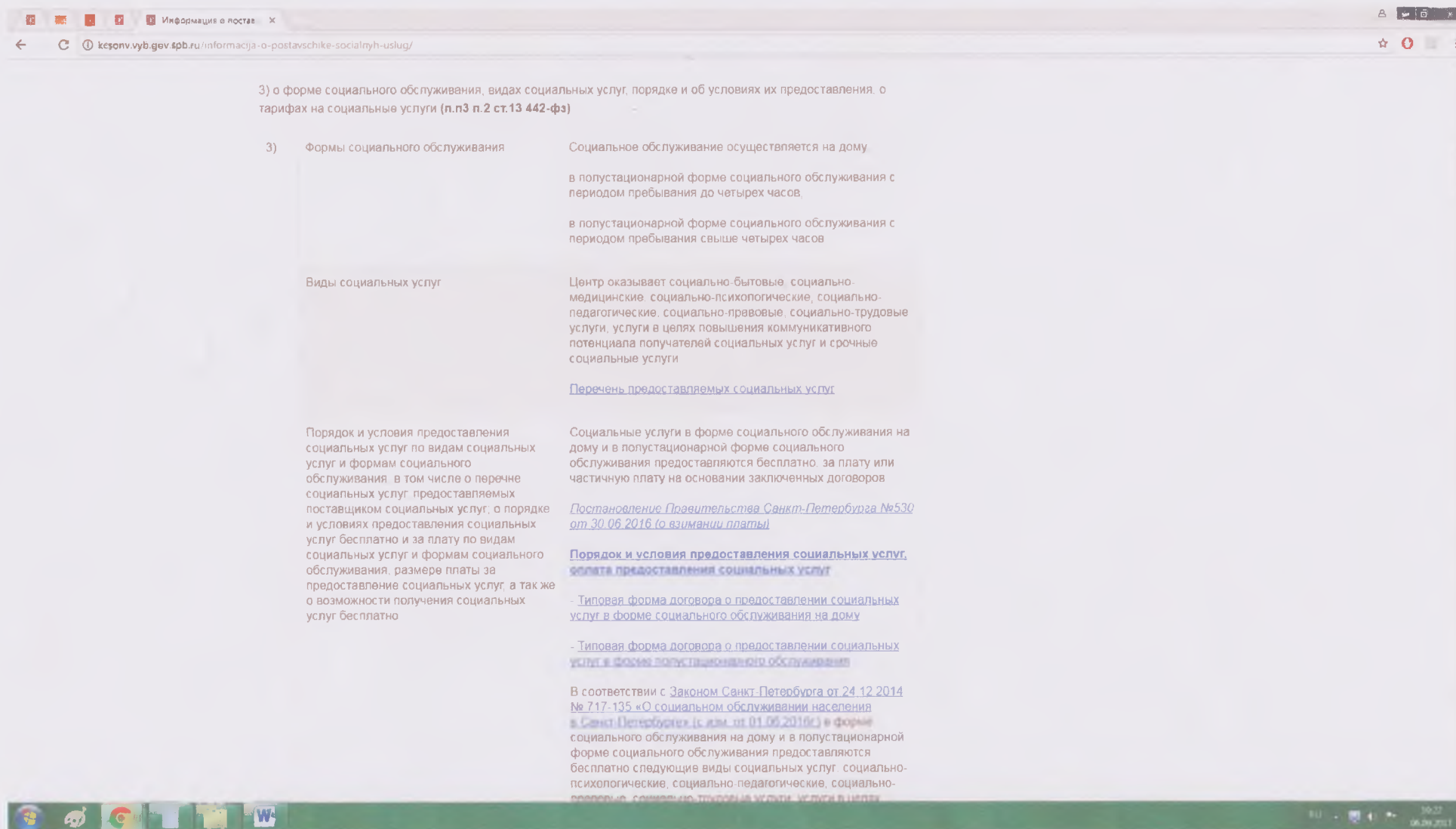
Скриншот интернет-страницы (часть 1) <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/poleznaja-informacija/porjadok-i-uslovija-predostavlenija-socialnyh-uslug/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».



Скриншот интернет-страницы (часть 2) <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/poleznaja-informaciija/poriadok-i-uslovija-predostavlenija-socialnyh-uslug/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».



Скриншот интернет-страницы <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/informacija-o-postavschike-socialnyh-uslug/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».



Скриншот интернет-страницы <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/nashi-otdelenija/otdelenija-dnevnogo-prebывanija/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».

Внутренний распорядок для получателей социальных услуг:

Режим работы ОДП №1 с 09.00 – 18.00	Режим работы ОДП №2 с 09.00 – 18.00	Режим работы ОДП №3 с 09.00 – 18.00
1. 09.00 – 09.45 – измерение АД	1. 09.00 – 10.00 – измерение АД	1. 09.00 – 10.10 – измерение АД
2. 09.50 – 10.20 – ПФК	2. 10.10 – 10.30 – ПФК	2. 10.10 – 10.30 – ПФК
3. 10.30 – 11.00 – завтрак	3. 10.30 – 11.00 – завтрак	3. 10.30 – 11.00 – завтрак
4. 11.00 – 14.00	4. 11.00 – 14.30	4. 11.00 – 14.30
4.1. Культурная программа	4.1. Культурная программа	4.1. Культурная программа
4.2. Занятие в кабинете психотерапии	4.2. Занятие в кабинете психотерапии	4.2. Занятие в кабинете психотерапии
4.3. Предоставление периодической и художественной литературы для чтения	4.3. Предоставление периодической и художественной литературы для чтения	4.3. Предоставление периодической и художественной литературы для чтения
4.4. Настольные игры	4.4. Настольные игры	4.4. Настольные игры
4.5. Скандинавская ходьба, прогулка	4.5. Скандинавская ходьба, прогулка	4.5. Скандинавская ходьба, прогулка
5. 14.00 – 14.30 – обед	5. 14.30 – 15.00 – обед	5. 14.30 – 15.00 – обед
6. 14.30 – 17.30	6. 15.00 – 17.30	6. 15.00 – 17.30
6.1. Скандинавская ходьба, прогулка	6.1. Просмотр кинофильмов	6.1. Просмотр кинофильмов
6.2. Настольные игры	6.2. Просмотр кинофильмов	6.2. Просмотр кинофильмов
6.3. Предоставление периодической и художественной литературы для чтения	6.3. Предоставление периодической и художественной литературы для чтения	6.3. Предоставление периодической и художественной литературы для чтения
6.4. Настольные игры	6.4. Настольные игры	6.4. Настольные игры

Ежедневно:
Посещение кабинета релаксации

[Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ОДП №1, ОДП №2, ОДП №3](#)

[С порядком и условиями предоставления социальных услуг можно ознакомиться ЗДЕСЬ](#)

ГРАФИК
выездов из отделений дневного пребывания (ОДП) на 2017 год

№ п/п	№ выезда	ОДП-1	ОДП-2	ОДП-3
1	№1	10.01 - 30.01	10.01 - 30.01	10.01 - 30.01
2	№2	01.02 - 21.02	01.02 - 21.02	01.02 - 21.02
3	№3	27.02 - 20.03	27.02 - 20.03	27.02 - 20.03
4	№4	22.03 - 11.04	22.03 - 11.04	22.03 - 11.04
5	№5	13.04 - 04.05	13.04 - 04.05	13.04 - 04.05
6	№6	10.05 - 30.05	10.05 - 30.05	10.05 - 30.05
7	№7/1	01.06 - 22.06	01.06 - 22.06	-
8	№7/2	-	-	03.07 - 21.07

Скриншот интернет-страницы <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/informacija-o-postavschike-socialnyh-uslug/> официального сайта СПб ГБУ «КЦСОН Выборгского района» (технический домен: <http://kcsnv.vyb.gov.spb.ru/>), расположенном в каталоге информационных ресурсов официальных сайтов ГИС «ЕСИР».

